

Inloggning med ECAS-konto i Mobility Tool

Så här gör du om du inte kan logga in i Mobility Tool

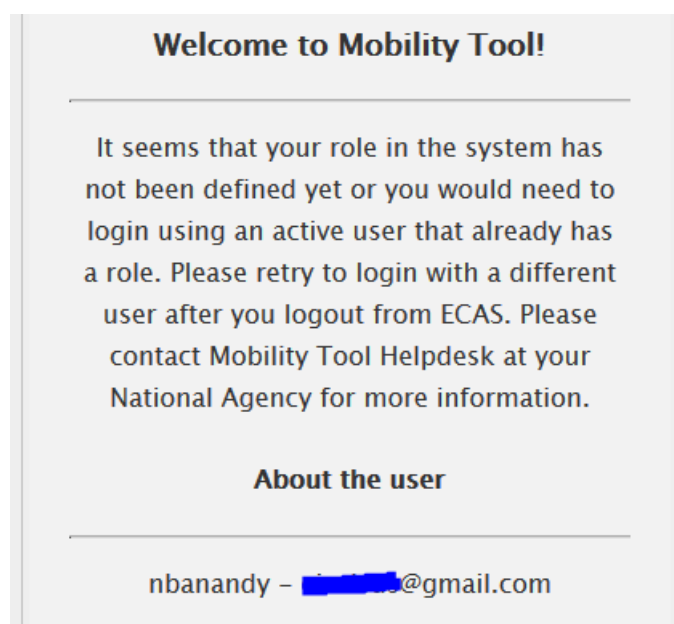
1. Kontrollera att vald "domain" är "External".



Annars klicka på "Change it" och välj "External".

2. ECAS-kontot matchar inte kontaktpersonen i ansökan

Ett vanligt problem är att e-postadressen i ditt ECAS-konto inte matchar kontaktpersonens e-postadress i er ansökan. Du ser i så fall detta felmeddelande:



Gör då så här:

Notera användarnamnet och e-postadressen som står längst ner i meddelandet och skicka detta i ett mejl till erasmusplus@muco.se. Skriv även

2016-09-20

projektnumret för ert projekt, och förklara att du har problem att logga in i Mobility Tool. Handläggare på Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor kan då uppdatera din e-postadress i Mobility Tool så att du kan logga in.