

# Digital dialog och samverkan mellan offentlig sektor och civilsamhället

– En inspirationsskrift



Under **Forumkonferensen 2022** samlades företrädare för det civila samhället och offentlig sektor för att få mer kunskap om digital dialog och samverkan samt för att dela med sig av sina erfarenheter om när digital dialog och samverkan fungerar som bäst. I den här skriften kan du läsa om de tankar som konferensens deltagare delade med sig av.

## Digital dialog och samverkan

Det finns tillfällen som deltagarna menade var särskilt lämpliga för det digitala formatet, exempelvis snabba avstämningar eller korta informationstillfällen. De menade att det digitala formatet möjliggör för fler att kunna delta, minskar resande och sparar resurser. Det är dock viktigt att de digitala mötena är väl förberedda och tillgängliga för alla för att det ska fungera väl.

Deltagarna lyfte att det är bra att ta med sådant som fungerar i det fysiska rummet och översätta det till det digitala. På samma sätt är det viktigt att inte ta med oönskade aspekter utan istället skapa rutiner för att motverka det negativa, såsom härskartekniker. Detta kan motverkas genom exempelvis en tydlig agenda och moderering så att alla får komma till tals.

För att digital dialog och samverkan ska fungera väl menade deltagarna att både civilsamhället och offentlig sektor behöver utveckla sina digitala kompetenser. Förslag lyftes om att de offentliga aktörerna bör driva övergången till digital samverkan och samtidigt erbjuda utbildning och stöd för att underlätta för de som har svårare att ställa om.

På nästa sida följer några punktlister på vad som kan vara bra för er att ha med er när ni arbetar med digital dialog och samverkan. Listorna består av deltagarnas tankar och är inte ett färdigt recept, men vi hoppas att de kan inspirera er att vidare utforska digital dialog och samverkan mellan offentlig sektor och civilsamhället. Vi skickar även med uppmaningarna från deltagarna på konferensen att fortsätta undersöka och utveckla samverkansmetoder och digitala arbetssätt tillsammans, våga testa fler typer av digitala verktyg samt gör fler delaktiga.

### **Det digitala formatet fungerar som bäst för**

- snabba möten
- beslutsmöten
- kvällsmöten
- korta informationstillfällen
- stora föreläsningar/webbinarium
- utbildningar och workshops
- nära samtal mellan ett fåtal personer
- möten för att samla in synpunkter
- projektredovisningar, såsom filmvisning
- möten mellan myndigheter och projektledare
- nätverksträffar.

### **Digital dialog och samverkan är bra när**

- ni vill nå ut bredare
- ni vill engagera många
- ni vill utforska digitala arbetssätt och samverkansmetoder
- samskapa lösningar tillsammans
- deltagarna har långa resvägar
- målgruppen har en geografisk bredd
- ni vill spara resurser.

### **För att digital dialog och samverkan ska fungera som bäst är det bra om ni**

- förberett mötena väl
- har en tydlig agenda/frågeställning
- har tydliga spelregler
- erbjuder kunskapsstöd inför möten så att alla klarar av tekniken
- skapar säkra forum
- säkrat tillgängligheten för alla
- ger möjlighet till delaktighet.

### **Ur ett långsiktigt perspektiv är det bra om civilsamhället respektive offentlig sektor**

- utvecklar sina digitala kompetenser
- frågar varandra kontinuerligt om aktuella behov
- ger möjlighet till att kontakta varandra på olika sätt
- har framförhållning och utifrån behov erbjuder både digitala och fysiska möten
- erbjuder mötesrum med teknik för att kunna genomföra hybridmöten
- skapar gemensamma arenor.

**Forumkonferensen 2022** hade tema digital dialog och samverkan. Konferensen arrangeras vartannat år av Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF). I år arrangerades konferensen tillsammans med Nationellt organ för dialog och samråd mellan regeringen och det civila samhället (NOD).

MUCF:s rapport *Digitalisering för alla? Digitaliseringens konsekvenser för det civila samhället* samt dialogen som skett i Partsgemensamt forum (PGF) låg till grund för konferensen. NOD administrerar PGF som är en kontinuerlig dialog som sker mellan regeringen och det civila samhället.



Vill ni läsa mer om digitaliseringens konsekvenser för civilsamhället? Ladda ner MUCF:s rapport genom att skanna koden eller ladda ner den på: [mucf.se/publikationer/digitalisering-alla](https://mucf.se/publikationer/digitalisering-alla).



Vill ni veta mer om PGF och hur ni nominerar en organisation att delta? Skanna koden eller läs på: [nodsverige.se/pgf/](https://nodsverige.se/pgf/).